

## Evaluation qualitative de la perception et de l'impact du réseau LINUT (Nutrition / personnes âgées)

Rapport n°160 – Décembre 2006

Une étude commanditée par le réseau LINUT : Dr Jean Claude DESPORT, Président - Dr Aude MASSOULARD, médecin coordonnateur  
Réalisée par l'Observatoire Régional de la Santé du Limousin : Dr Jean-Pierre FERLEY - Olivier DA SILVA

**LE RÉSEAU LINUT** (réseau de nutrition des personnes âgées en Limousin) a été créé en décembre 2004 pour améliorer la réponse au problème réel posé par l'altération de l'état nutritionnel des sujets âgés. Soutenu par l'ARH et l'URCAM (DRDR) et l'URML du Limousin. Il est destiné à promouvoir l'évaluation de l'état nutritionnel et la prise en charge nutritionnelle des sujets de plus de 65 ans résidant dans le Limousin, vivant en institution ou à domicile. Le réseau LINUT joue un rôle de **coordinateur** en intervenant au niveau de la prise en charge, de la **formation / information** et des **relations entre les différents partenaires** concernés. Fin 2006, **381 patients** ont été inclus et **81 médecins**, **27 diététiciennes** et **49 institutions** adhérent au réseau.

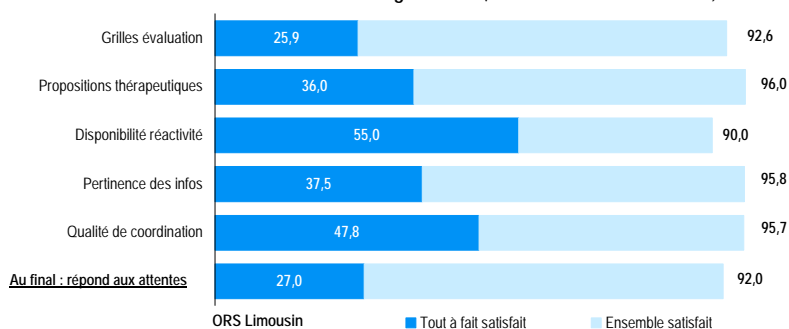
**MÉTHODE** : L'évaluation qualitative de la perception et de l'impact du réseau LINUT a été conduite par l'ORS du Limousin en avril et mai 2006, soit moins de 18 mois après sa création. La précocité de cette évaluation n'est pas sans incidence puisque tous les professionnels adhérents n'avaient pas été directement confrontés à une prise en charge d'un patient ou d'un résident. L'évaluation qualitative a reposé sur 3 enquêtes postales concomitantes : auprès d'une sélection de **82 patients** à domicile (52 réponses, 63%), auprès des **61 médecins** adhérents au moment de l'enquête (38 réponses, 62%), auprès des **26 structures** d'hébergement pour personnes âgées adhérentes (19 réponses, 73%). Bien que portant sur des effectifs faibles, l'évaluation représente la perception d'une large majorité des personnes et professionnels interrogés.

**ENQUÊTE AUPRÈS DES PATIENTS À DOMICILE** : Tous les patients inclus dans le réseau ne gardent pas un souvenir très précis de la visite de la diététicienne, mais si l'on ne considère que les 80% qui ont intégré le fait d'être pris en charge sur le plan nutritionnel, une **réelle satisfaction** est relevée. L'intervention de la diététicienne a été jugée peu contraignante et une personne sur deux se dit certainement intéressée par des **visites périodiques**. De plus, malgré les difficultés souvent éprouvées dans sa mise en œuvre, le suivi proposé semble avoir eu un **réel impact** : **60%** affirment comprendre désormais nettement mieux **comment bien se nourrir** (au total, 90% notent un impact positif, au moins à minima, sur ce plan), **10%** ont nettement **modifié leur manière de s'alimenter** (50% au total l'ont un peu changée), **20%** de ceux qui trouvaient leur **poids anormal** ont constaté un **impact certain** à ce niveau (impact à minima pour 60%) et **30%** évoquent un **impact sur leur santé** (assez net pour plus de 10%).

**ENQUÊTE AUPRÈS DES MÉDECINS ADHÉRENTS** : Au moment de l'enquête, le nombre médian de patients suivis était égal à 3. Le "réservoir" potentiel a été estimé par ces médecins au double du nombre de personnes actuellement prises en charge. Les deux tiers de ceux qui se prononcent estiment que, pour les patients à domicile, les propositions thérapeutiques de LINUT sont concrètement **applicables** et sont effectivement **mises en œuvre**, même si c'est avec difficulté. Les avis sont encore plus positifs pour les patients en établissement. Par ailleurs, même s'ils avaient adhéré souvent depuis peu, les médecins interrogés sont 40% à considérer que le réseau a facilité leurs contacts avec les nutritionnistes hospitaliers et 25% avec les gériatres. La moitié des médecins interrogés avaient suivi une **formation organisée par LINUT** et presque tous s'en disent satisfaits (plus de 50% très satisfaits). Parmi eux, 80% déclarent avoir déjà eu l'occasion de **mettre en application les acquis de cette formation** (25% régulièrement) et les deux tiers en observent un **réel impact sur leur pratique**. De plus, 7 médecins sur 10 se déclarent intéressés par des **formations complémentaires**.

Qu'il s'agisse des **outils d'évaluation nutritionnelle**, des **propositions thérapeutiques** faites, des **informations fournies** ou du travail de l'équipe (**disponibilité, réactivité, qualité de la coordination**), les réponses font apparaître une **satisfaction très largement partagée** (parmi ceux qui donnent leur avis, plus de 9 sur 10 se déclarent satisfaits, et, selon l'item, entre le quart et la moitié des répondants se disent même *très satisfaits*). Les contraintes du réseau paraissent tout à fait acceptables à 70% des médecins et, malgré quelques doléances, pratiquement tous ceux en capacité d'exprimer une opinion considèrent que le réseau répond à leurs attentes (très bien même pour plus du quart).

Proportion de médecins se déclarant satisfaits de certains éléments relevant du fonctionnement du réseau et constat global -% - (N=18 à 27 selon le facteur étudié)



**ENQUÊTE AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS** : Ceux qui sont en capacité de porter un jugement se déclarent, à une seule exception près, **satisfaits sur tous les points** sur lesquels ils étaient interrogés (*très satisfaits* même pour la moitié d'entre eux) : intervention de la diététicienne, du médecin de LINUT, disponibilité et réactivité, pertinence des informations reçues, qualité de la prise en charge, qualité de la coordination. La **formation** dispensée par LINUT dans les 2/3 des établissements répondants (suivie en moyenne par **10 personnes**, essentiellement infirmiers et personnel de cuisine mais également aides-soignantes et personnel de service) a été systématiquement jugée satisfaisante et **mise en application** (le plus souvent régulièrement). Un **impact des interventions** de LINUT est très souvent décrit : **meilleure connaissance de l'état nutritionnel des résidents**, **mise en œuvre d'actions concrètes** (achat de matériel, de compléments alimentaires...), influence sur la **politique alimentaire** de l'établissement. Au final, sur les 15 structures où LINUT avait eu l'occasion d'intervenir, même à minima, 13 jugent ce dispositif intéressant, les 2/3 le jugeant même **très intéressant** tandis que presque toutes souhaiteraient que LINUT impulse des réunions interprofessionnelles et interinstitutionnelles.

**AU FINAL** : Cette première évaluation de la perception du réseau LINUT, conduite alors que celui-ci était encore pratiquement en phase de rodage, est extrêmement positive. La satisfaction manifestée par les patients et par les professionnels concerne aussi bien les connaissances apportées que la coordination réalisée par le réseau ou encore ses effets induits. Dès ce stade, un impact sur les comportements alimentaires et les pratiques professionnelles a pu être mis en évidence. L'évaluation montre que la mise en place de ce dispositif répondait à un besoin réel. Les chiffres d'activité enregistrés depuis l'évaluation en apportent d'ailleurs la confirmation puisque, en un an, le nombre d'inclusions a doublé, tandis qu'augmentait parallèlement le nombre d'adhésions au réseau (médecins, diététiciennes, établissements d'hébergement).