

DIAGNOSTIC LOCAL PRÉALABLE À LA FINALISATION  
DU PROJET MÉDICAL D'ÉTABLISSEMENT  
DU CENTRE HOSPITALIER JACQUES BOUTARD DE SAINT-YRIEIX-LA-PERCHE (87)

Rapport n°232 – Juin 2011

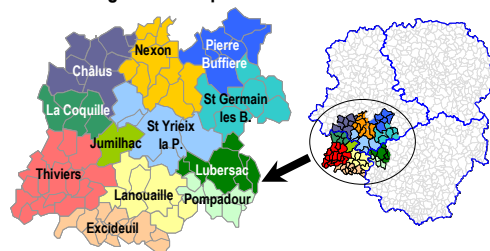
Dr Jean-Pierre FERLEY, Olivier DA SILVA, Béatrice ROCHE-BIGAS

Dans le cadre de la préparation de son projet médical d'établissement définissant ses orientations stratégiques pour les 5 années à venir, le Centre Hospitalier Jacques Boutard de Saint-Yrieix-la-Perche (CHJB) a confié à l'ORS du Limousin la réalisation d'un diagnostic local cherchant d'une part à analyser les caractéristiques de son environnement, d'autre part à connaître la manière dont il est perçu par les professionnels de santé libéraux du bassin et à identifier leurs attentes. L'étude a reposé sur la déclinaison territoriale d'une 60aine d'indicateurs (socio-économiques, épidémiologiques, sanitaires, médico-sociaux) et sur l'interrogation par voie postale des 287 professionnels de santé libéraux exerçant dans l'ensemble du bassin.

CONTEXTE

Le CHJB est le seul établissement d'hospitalisation de court séjour dans le triangle Limoges - Périgueux - Brive. Les offres alternatives dans ces 3 villes sont situées à respectivement 45 Km, 60 Km et 85 Km de Saint-Yrieix. Il compte 59 lits de médecine (médecine polyvalente, médecine à orientation cardiologique, médecine gériatrique), dont 2 lits de surveillance continue, 37 lits de soins de suite et de réadaptation et 40 lits d'unité de soins de longue durée. Il dispose également de 2 lits de médecine ambulatoire (bilans, chimiothérapie, endoscopies digestives) et de 2 lits de chirurgie ambulatoire (interventions pour cataractes). Enfin, il abrite un hôpital de jour en psychiatrie générale de 20 places (géré par le CH Esquirol) et un EHPAD de 149 places. En 2009, plus de 4 200 entrées ont été comptabilisées, dont 2 600 hospitalisations complètes en médecine, 666 entrées en hôpital de jour et 187 entrées en chirurgie ambulatoire. Le CHJB dispose d'un service de radiologie équipé depuis 2011 d'un scanner et d'un service d'accueil des urgences avec une présence médicale sur site 24H/24 (7 000 passages en 2009, soit 19 par jour, avec 14% d'urgences réelles [7% au niveau régional]). Il propose enfin une gamme étendue de consultations spécialisées (23 disciplines) assurées par des praticiens de l'établissement, permanents ou vacataires, et des praticiens du CHU de Limoges.

Fig. 1 - Bassin potentiel de recrutement



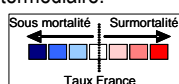
Le bassin d'attraction potentielle du CHJB s'étend sur 10 cantons (12 bassins PMSI) [Fig. 1] : 5 en Haute-Vienne, 4 en Dordogne et 1 en Corrèze. Il compte pratiquement 70 000 habitants. Il s'agit d'un espace essentiellement rural : seules 4 communes comptent plus de 2 000 hab., dont Saint-Yrieix (7 000 hab.), bien que le Nord du bassin (cantons de Pierre-Buffière, Nexon, pour partie Saint-Germain-les-B. et Châlus) appartienne à l'aire urbaine de Limoges. La population est âgée : entre 19% et 25% des habitants ont 75 ans ou plus selon les cantons (8% au niveau national), hormis dans ceux du Nord du bassin, les plus proches de Limoges, qui connaissent un vieillissement moins important et ont de meilleurs indicateurs socio-économiques.

En matière d'indicateurs sanitaires, la plupart des cantons présentent des taux de mortalité générale et de mortalité prématurée standardisés sur l'âge peu éloignés de la moyenne nationale (plus élevés dans ceux de Châlus, Lanouaille et Nexon) – [Tabl. 2]. On relève dans la plupart des cantons une surmortalité par cancer colo-rectal, par affections cardio-vasculaires et par suicide.

Tabl. 2- Bilan de l'état de santé des cantons selon la cause de mortalité – 2001-2007

	Lubersac	Châlus	Nexon	Pierre Buf.	St Germain	St Yrieix	Excideuil	Jumilhac	Lanouaille	Thiviers
Mort. générale										
Mort. prématurée										
Cancer										
Cancer poumon										
Cancer colon-rect.										
Cancer VADS										
Cardio. Ischém.										
App. Circulatoire										
Mal. vasc. cérébr.										
Pathologies alcool.										
Suicide										

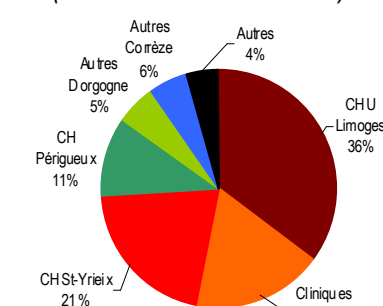
Pour le reste, les taux standardisés de mortalité sont variables selon les cantons et, d'une manière générale, sont globalement plutôt défavorables sur les cantons de Châlus, Thiviers, Jumilhac ; au contraire plutôt favorables sur ceux de Saint-Yrieix, St-Germain-les-B., Pierre-Buffière, les autres étant en situation intermédiaire.



OFFRE DE SOINS HOSPITALIÈRE ET LIBÉRALE

Le CHJB représente 40% à 50% des hospitalisations en médecine dans les bassins de Saint-Yrieix, Jumilhac, Lanouaille, 20% à 30% dans les bassins de Lubersac, la Coquille et Pompadour, 15% dans ceux de Nexon et Saint-Germain-Belles [Tabl. 4]. Il constitue un recours plus marginal (de 7 à 11%) dans les autres bassins (Châlus, Excideuil, Thiviers) et très marginal (3%) dans celui de Pierre-Buffière. Au total, sur l'ensemble du bassin potentiel de recrutement, 21% des recours se font sur le CHJB [Fig. 3] contre 19% en 2006. Par ailleurs, le CHJB représente plus du tiers des recours pour chirurgie ophtalmologique dans les secteurs de Saint-Yrieix et Jumilhac, plus du quart dans celui de Lanouaille, 15% à 17% dans ceux de Nexon et La Coquille, environ 10% dans ceux de St-Germain, Excideuil, Châlus.

Fig. 3 - Lieu de séjour en service de médecine des patients résidant dans l'ensemble du territoire (Sources : PSMI- MCO - ATIH 2009) - %



Tabl. 4 - Taux de recours au CH de Saint Yrieix (médecine) par secteur géographique (source : PMSI 2009) - %

Secteur	Tx de recours CHJB
Saint-Yrieix (87)	50%
Jumilhac (24)	43%
Lanouaille (24)	40%
Lubersac (19)	27%
La Coquille (24)	26%
Pompadour (19)	19%
Nexon (87)	15%
St-Germain-les-B. (87)	15%
Châlus (87)	11%
Excideuil (24)	10%
Thiviers (24)	7%
Pierre-Buffière (87)	3%
<b>TOTAL</b>	<b>21%</b>

L'offre de soins libérale repose sur 287 professionnels. Parmi eux, on compte 72 médecins généralistes (densité supérieure au niveau national mais inférieure aux densités du Limousin et de la Dordogne), dont 41% ont plus de 55 ans et 18% plus de 60 ans. On notera que les cantons de Dordogne affichent des densités plus faibles et également, pour certains (Thiviers, Excideuil), une forte proportion de médecins âgés de 55 ans ou plus. On dénombre sur l'ensemble du territoire 3 médecins spécialistes (2 cardiologues à Saint-Yrieix et 1 dermatologue à Thiviers) ainsi que des consultations avancées privées à la maison médicale de Saint-Yrieix (ophtalmologie et dermatologie). La densité en infirmiers libéraux (88 professionnels) est supérieure au niveau national mais inférieure à celles relevées en Limousin et Aquitaine. Les densités en kinésithérapeutes (46 professionnels) et surtout en dentistes (26 professionnels) sont inférieures aux moyennes relevées en France et dans les 2 régions.

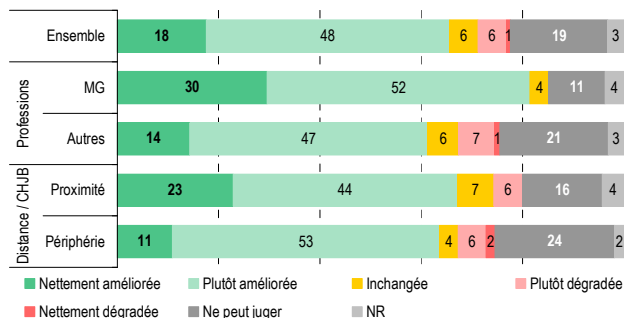
## PERCEPTION PAR LES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX

L'enquête conduite auprès des 287 professionnels libéraux (taux de réponse global de 45% [129 questionnaires retournés] dépassant 60% dans les bassins les plus proches) confirme que le CHJB constitue un recours relativement régulier de la population face à un tableau médical (assez régulier pour 86% des répondants dans les secteurs de proximité et pour 64% dans les secteurs périphériques, dont très régulier pour, respectivement, 37% et 9%). Le recours est noté comme plus fréquent chez les personnes âgées et en progression par rapport au passé. Dans les 6 bassins de proximité, le recours est considéré comme relativement fréquent (voire très fréquent) par une très grande majorité de professionnels pour les 3 services de médecine, les consultations avancées et le service d'accueil des urgences, un peu moins souvent pour la radiologie, le service de SSR et l'hôpital de jour. Dans les 6 secteurs périphériques, le recours au CHJB est considéré comme relativement fréquent par une majorité de répondants pour les consultations externes (très fréquent même pour 23% d'entre eux), la médecine gériatrique (très fréquent pour 20%), ou encore la médecine cardiologique et le SSR. Dans les 6 bassins de proximité, pour de nombreux tableaux cliniques d'ordre médical (altération de l'état général, surinfection de bronchite chronique, bilan diabétologique, bilan radiologique, cirrhose alcoolique...), mais également pour la chirurgie de la cataracte, le CHJB constitue l'orientation préférée ou l'une des 2 orientations préférées pour une très large majorité des médecins généralistes interrogés. Même si la proportion est plus faible, il en est de même pour certains tableaux pour au moins la moitié des médecins des secteurs "périphériques" répondants. Qu'il s'agisse d'hospitalisation ou de recours au service des urgences, les orientations des adolescents et, plus encore, des enfants sont beaucoup plus rares. On fera cependant remarquer que l'activité pédiatrique (moins de 18 ans) du service des urgences du CHJB est loin d'être négligeable (20% des passages contre 25% au niveau régional).

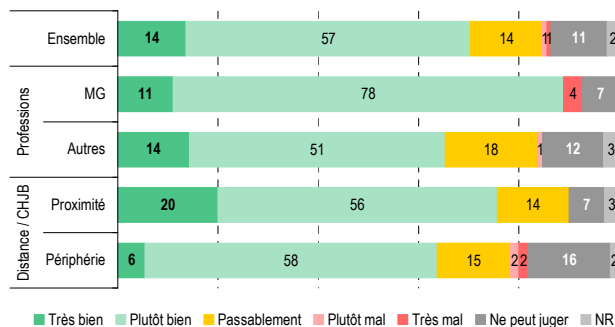
L'image des différents services du CHJB est très majoritairement positive (70% à 80% de ceux qui expriment une opinion et plus encore chez les médecins généralistes), en particulier la médecine cardiologique, les consultations externes, la médecine gériatrique, mais également le service de SSR, l'hôpital de jour, la médecine polyvalente. Les professionnels font également état de retours positifs de la part de leurs patients. Bien que majoritairement positive, l'image du service d'accueil des urgences et celle du service de radiologie sont plus en retrait.

Une évolution positive de la qualité des soins ou des prestations médico-techniques est relevée depuis une dizaine d'années par la très grande majorité des répondants en capacité de porter un jugement, et tout particulièrement par les médecins généralistes [Fig. 5] et plus de 80% des professionnels qui s'expriment sur ce plan considèrent que le CHJB répond bien aux besoins de la population compte tenu de l'offre alternative existante [Fig. 6].

**Fig. 5 - Evolutions relevées sur la qualité des soins et des prestations médico-techniques du CHJB selon la profession et le secteur géographique d'exercice -% (N=125)**



**Fig. 6 - Réponse apportée par le CHJB aux besoins de la population selon la profession et le secteur géographique d'exercice -% (N=125)**



## CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Situé dans le Sud de la Haute-Vienne, à la jonction avec la Corrèze et la Dordogne, le Centre Hospitalier Jacques Boutard de Saint-Yrieix-la-Perche occupe une place centrale dans le triangle formé par les villes de Limoges, Périgueux et Brive, exempt de toute autre offre hospitalière. Disposant de 59 lits de médecine, répartis en 3 entités (médecine polyvalente, médecine à orientation cardiologique, médecine gériatrique), d'un SSR, d'une USLD et de 2 lits de chirurgie ambulatoire (ophtalmologie), le CHJB propose en outre des lits de médecine ambulatoire, un service d'accueil des urgences et un service de radiologie désormais équipé d'un scanner. Dans ce secteur où le nombre de médecins spécialistes est extrêmement limité, il propose également des consultations avancées dans 23 disciplines.

L'enquête conduite auprès des quelque 300 professionnels de santé libéraux exerçant dans un large bassin autour de Saint-Yrieix (s'étendant sur 3 départements et 10 cantons et comptant près de 70.000 habitants) atteste d'une perception très positive du CHJB chez une grande majorité de répondants, même si le taux de réponse (très honorable) de 45% invite à une certaine prudence quant à l'interprétation des résultats (la non réponse pouvant être liée à l'opinion et/ou à la connaissance que l'on a de l'hôpital). Les professionnels interrogés confirment que l'établissement constitue un recours régulier –voire très régulier– pour une bonne partie de la population dans les bassins de "proximité" du territoire étudié et même dans les bassins "périphériques" pour une certaine partie de la population –en particulier personnes âgées, mais pas uniquement–. La plupart des services de l'établissement bénéficient d'une image positive, en particulier de la part des médecins généralistes. Même si les réserves sont un peu plus nombreuses et que des opinions négatives soient parfois relevées, c'est également le cas pour le service d'accueil des urgences et le service de radiologie. Une évolution positive est très majoritairement notée et plus des trois quarts des professionnels interrogés estiment que le CHJB répond assez bien (voire très bien pour certains d'entre eux) aux besoins de la population, compte-tenu de l'environnement hospitalier existant.

Dans leurs commentaires, la plupart des répondants soulignent l'excellent positionnement de l'hôpital, le jugeant indispensable compte tenu de sa situation géographique. Beaucoup pointent les avantages de la proximité et la taille humaine de l'établissement. Outre l'humanité de l'environnement et du personnel, les points forts signalés sont la qualité des soins dispensés, la compétence des équipes, l'intérêt des consultations avancées. Les faiblesses pointées tiennent surtout au manque de personnel, aux délais de rendez-vous, à un retour d'information parfois déficient de la part de certains praticiens, à un défaut de transmission quelquefois noté, à une communication insuffisante sur les ressources proposées. Plusieurs professionnels manifestent le désir d'une densification des consultations spécialisées existantes (avec un impact sur les délais) et de la création de nouvelles (la lacune en pneumologie étant désormais pour partie comblée, les souhaits portent en particulier sur la pédiatrie et, chez les dentistes interrogés, sur la stomatologie). La nécessité d'un plateau technique performant est signalée par beaucoup et nombreux sont ceux qui ont souligné l'avancée que constitue l'installation du scanner. L'établissement disposant à présent de cet équipement, la création d'une antenne SMUR a été quelquefois évoquée, en particulier par des médecins de Dordogne, les plus éloignés des grands centres.

A l'issue de cette étude, un certain nombre de recommandations ont été formulées et sont détaillées dans le rapport de mission :

1/ Développer l'information et la communication, 2/ Apporter une attention particulière à l'accueil, 3/ Améliorer les retours d'information, 4/ Densifier et compléter le panel de consultations externes, 5/ Développer la coordination avec les acteurs du domicile et l'interface avec ces derniers, 6/ Poursuivre la réflexion sur l'opportunité de création d'une antenne SMUR à Saint-Yrieix.